

Компонент ОПОП
Направление подготовки: 39.04.01 Социология
Направленность (профиль): Социологические исследования в маркетинге

Б1.О.09
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля)	<u>Многомерные методы анализа социологических данных в маркетинге</u>
------------------------	---

Разработчик (и):
Шарова Е.Н.,
доцент кафедры ФиСН
канд. социол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук

 Жигунова Г.В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
ОПК-1 Способен обоснованно отбирать и использовать современные информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач	ИД-1 ОПК-1 Отбирает релевантные для решения поставленной задачи источники информации, включая национальные и международные базы данных, электронные библиотечные системы, специализированные пакеты прикладных программ; ИД-2 ОПК-1 Проводит поиск социологической информации, необходимой для решения поставленной задачи, получает на ее основе социологические данные; ИД-3 ОПК-1 Выполняет необходимые статистические процедуры при использовании специализированных пакетов прикладных программ (таких, как MS Excel, EvIEWS, Stata, SPSS); ИД-4 ОПК-1 Создает и поддерживает нормативно-методическую и информационную базу исследований по заданной теме	основы многомерных методов анализа	применять различные методы многомерного анализа	технологией многомерного анализа социологических данных в маркетинге	- типовые кейс-задания; - тестовые задания.	результаты текущего контроля, экзаменационные билеты
ОПК-2 Способен проводить фундаментальные и прикладные социологические исследования и представлять их результаты	ИД-1 ОПК-2 Операционализирует задачи конкретного социологического исследования; ИД-2 ОПК-2 Предлагает пути проверки задач и гипотез исследования; ИД-3 ОПК-2 Разрабатывает программные и методические документы социологического исследования; ИД-4 ОПК-2	методологические основы социологических исследований	разрабатывать программу социологического исследования	методологией и методикой проведения социологических исследований	- типовые кейс-задания; - тестовые задания.	результаты текущего контроля, экзаменационные билеты

	Решает организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования; контролирует сбор социологических данных; ИД-5 ОПК-2 Оформляет научно-техническую документацию на всех этапах исследования					
--	--	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.3 Критерии и шкала оценивания кейс-задания

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание на разработку исследовательского проекта и включает •

- Поставить задачу для выполнения факторного анализа, выбрать переменные, выполнить факторный анализ, оформить результаты анализа в программе Word и сделать по ним содержательный вывод (по массиву данных «Базы отдыха»).
- Поставить задачу для выполнения кластерного анализа методом к-средних, выбрать переменные, выполнить кластерный анализ, оформить результаты анализа в программе Word и сделать по ним содержательный вывод (по массиву данных «Базы отдыха»).

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по выполненной работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание не выполнено.

3.4 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. Результаты наблюдений, испытаний, накапливаемые с целью последующего изучения и анализа, – это...

1. данные
2. переменные
3. выборка
4. шкала.

2. Погрешность, понимаемая как отклонение характеристик выборочной совокупности от характеристик генеральной совокупности, – это....

1. расчет выборки
2. ошибка выборки
3. объем выборки
4. тип выборки.

3. Наиболее часто встречающееся значение переменной, – это

1. среднее
2. медиана

3. мода
4. дисперсия

4. Измерение качественных признаков социальных явлений (разделение измеряемой характеристики на части - кванты), – это...

1. квалификация
2. кодификация
3. классификация
4. квантификация

5. Шкала, в которой градации располагаются в определенном порядке относительно возрастания либо убывания интенсивности свойства, - это...

1. порядковая шкала
2. номинальная
3. метрическая
4. количественная

6. Шкала, которая позволяет фиксировать измеряемый социальный феномен непосредственно в числах и имеет единицы измерения (штуки, рубли, года и пр.), - это...

1. порядковая шкала
2. номинальная
3. метрическая
4. количественная

7. Ка называется один из этапов исследования, который следует после сбора данных и включает проверку соответствия между эмпирическими данными и теоретической моделью изучаемого явления?

1. аналитический
2. практический
3. полевой
4. подготовительный

8. Полная совокупность изучаемых объектов – это

1. генеральная совокупность
2. основная совокупность
3. выборочная совокупность
4. главная совокупность

9. Свойство выборки отражать генеральную совокупность с определенной погрешностью (ошибкой выборки) – это

1. репрезентативность
2. презентативность
3. претенциозность
4. регулярность

10. Бланк с вопросами, опросный лист – это

1. дневник
2. анкета

3. тест
4. протокол

Ключ

№воп.	№ отв.	№воп.	№ отв.
1	1	6	3
2	2	7	1
3	3	8	1
4	4	9	1
5	1	10	2

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.5 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
20	посещаемость 91 - 100 %
15	посещаемость 75 - 90 %
10	посещаемость 65 - 74 %
5	посещаемость 50 - 64 %
0	посещаемость 49% и меньше

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

1. Основные понятия регрессионного анализа. Решаемые исследовательские задачи. Процедуры регрессионного анализа в программе SPSS.
2. Основные понятия факторного анализа. Решаемые исследовательские задачи. Процедуры факторного анализа в программе SPSS.
3. Основные понятия иерархического кластерного анализа. Решаемые исследовательские задачи. Процедуры иерархического кластерного анализа в программе SPSS..
4. Основные понятия кластерного анализа методом к-средних. Решаемые исследовательские задачи. Процедуры кластерного анализа методом к-средних в программе SPSS..

5. Определить виды и форматы вопросов и шкалы измерения, по вопросам 4-13 анкеты «ЖС молодежи» (заполнить прилагаемую табличную форму)
6. Создать таблицу в SPSS под вопросы 1, 2, 3, 4, 5 анкеты «МСУ».
7. Занести 5 анкет «Кольская ГМК» в таблицу SPSS.
8. Объединить 1-6 файлы в папке Вып_шк_уч и проверить данные по первым 10 вопросам на наличие ошибок занесения.
9. Построить одномерное частотное распределение по альтернативному вопросу 8 анкеты «ГСМ» и оформить его в табличной форме в программе Word.
10. Построить одномерное частотное распределение по неальтернативному вопросу 13 анкеты «ГСМ» и оформить его в табличной форме в программе Word.
11. Построить одномерное частотное распределение по альтернативному вопросу 33 анкеты «ГСМ» в виде круговой диаграммы и оформить его в программе Word.
12. Построить одномерное частотное распределение по альтернативному вопросу 38 анкеты «ГСМ» в виде столбчатой диаграммы и оформить его в программе Word.
13. Закрыть открытый вопрос Vor_24 массива «Социализация молодежи» с созданием новых переменных – с 1 по 30 анкеты (представить сохраненный массив) и построить классификатор и одномерное частотное распределение по созданной переменной с оформлением таблиц в программе Word.
14. Создать множественные переменные по тем вопросам, по которым это необходимо из первых 12 вопросов по массиву «Социализация молодежи» и построить по ним одномерные распределения (представить сохраненный файл вывода и файл Word с таблицами распределений).
15. Провести стандартизацию шкал и построить индекс по вопросам 9 и 10 массива «ЖС молодежи». Представить массив с новыми переменными и файл Word с таблицами со стандартизацией шкал и с распределением по индексу (с порядковой шкалой).
16. Выполнить форматирование текста в программе Word в соответствии с требованиями по форматированию с построением автоматического оглавления (по заданию 1 на форматирование текста).
17. Выполнить форматирование анкеты в программе Word в соответствии с требованиями по форматированию с использованием многоуровневого списка (по заданию 1 на форматирование анкеты).
18. С помощью организационной диаграммы составить логическую схему эмпирической интерпретации понятий (по заданию 1 на составление логической схемы).

Типовой билет включает в себя 2 вопроса:

1. Основные понятия факторного анализа. Решаемые исследовательские задачи. Процедуры факторного анализа в программе SPSS.
2. Построить одномерное частотное распределение по альтернативному вопросу 38 анкеты «ГСМ» в виде столбчатой диаграммы и оформить его в программе Word.

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
Отлично	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
Удовлетворительно	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его

	деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
Отлично	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
Хорошо	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
Удовлетворительно	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
Неудовлетворительно	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции 1	
ОПК-1 Способен обоснованно отбирать и использовать современные информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач	
1	1. Связь между двумя качественными признаками можно проверить по критерию 1. хи-круг 2. хи-квадрат 3. пи-круг 4. пи-квадрат 2. В гипотезе о том, что на вероятность участия в выборах оказывает влияние образование, независимой переменной является 1. вероятность 2. выборы 3. образование

	4. все вышеперечисленное 3. Значение, которое делит распределение пополам, середина» распределения, - это... 1. Среднее 2. Мода 3. Медиана 4. Дисперсия 4. Алгоритм, или правило, определяющее, каким образом в процессе измерения каждому изучаемому объекту ставится в соответствие некоторое число или символы, – это.... 1. Шкала 2. Порядок 3. Правило 4. Индекс 5. Процедура, с помощью которой исследуемые объекты, рассматриваемые как носители определенных признаков, отображаются в некоторую математическую систему, в которой числа являются значениями этих признаков, - это 1. Извлечение 2. Трансформация 3. Кодировка 4. Измерение 6. Шкала наименований, которая состоит из значений признаков, не упорядоченных по степени возрастания или убывания (пример: национальность, профессия, семейное положение, пол и т.д.), - это... 1. Порядковая шкала 2. Номинальная 3. Метрическая 4. Количественная 7. Переменная, которая возникла под влиянием других переменных (явлений, характеристик), – это ... 1. зависимая 2. независимая 3. исходная 4. финальная 8. Как называется программа для статистической обработки результатов социологических исследований? 1. SPSS 2. SPSS 3. SSPS 4. SSSP. 9. Шкала, в которой градации располагаются в определенном порядке
--	--

	относительно возрастания либо убывания интенсивности свойства, - это... 1. порядковая шкала 2. номинальная 3. метрическая 4. количественная 10. Ка называется один из этапов исследования, который следует после сбора данных и включает проверку соответствия между эмпирическими данными и теоретической моделью изучаемого явления? 1. аналитический 2. практический 3. полевой 4. подготовительный
ОПК-2 Способен проводить фундаментальные и прикладные социологические исследования и представлять их результаты	
	11. Результаты наблюдений, испытаний, накапливаемые с целью последующего изучения и анализа, – это... 1. данные 2. переменные 3. выборка 4. шкала. 12. Погрешность, понимаемая как отклонение характеристик выборочной совокупности от характеристик генеральной совокупности, – это.... 1. расчет выборки 2. ошибка выборки 3. объем выборки 4. тип выборки. 13. Наиболее часто встречающееся значение переменной, – это 1. среднее 2. медиана 3. мода 4. дисперсия 14. Измерение качественных признаков социальных явлений (разделение измеряемой характеристики на части - кванты), – это... 1. квалификация 2. кодификация 3. классификация 4. квантификация 15. Шкала, в которой градации располагаются в определенном порядке относительно возрастания либо убывания интенсивности свойства, - это... 1. порядковая шкала 2. номинальная 3. метрическая 4. количественная 16. Шкала, которая позволяет фиксировать измеряемый социальный феномен непосредственно в числах и имеет единицы измерения (штуки, рубли, года и пр.), - это... 1. порядковая шкала 2. номинальная

	3. метрическая 4. количественная 17. Ка называется один из этапов исследования, который следует после сбора данных и включает проверку соответствия между эмпирическими данными и теоретической моделью изучаемого явления? 1. аналитический 2. практический 3. полевой 4. подготовительный 18. Полная совокупность изучаемых объектов – это 1. генеральная совокупность 2. основная совокупность 3. выборочная совокупность 4. главная совокупность 19. Свойство выборки отражать генеральную совокупность с определенной погрешностью (ошибкой выборки) – это 1. репрезентативность 2. презентативность 3. претенциозность 4. регулярность 20. Бланк с вопросами, опросный лист – это 1. дневник 2. анкета 3. тест а) протокол
--	---